

Stefanelli S.r.l.	POLITICA DELLA QUALITA'	PQ rev.1 del 02.05.2017
		Pagina 1 di 2

L'azienda opera in un mercato altamente competitivo: la permanenza ed il successo in questo mercato, necessitano una costante soddisfazione delle esigenze dei clienti.

STEFANELLI S.r.l. considera la qualità del servizio erogato come il fattore primario per il raggiungimento della sua missione. Intende sviluppare risposte puntuali ai bisogni dei clienti e delle persone, specie nell'ambito del lavoro e della formazione, attraverso un continuo e costante miglioramento della qualità erogata e della professionalità dei propri operatori.

La Direzione considera la Qualità dei propri servizi, la soddisfazione dei Clienti e la tutela dell'Ambiente e della Salute / Sicurezza sul posto di lavoro, obiettivi primari delle attività svolte, nonché il fondamento del successo commerciale dell'Organizzazione; questo rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale verso i propri Clienti, i propri collaboratori e nei confronti della comunità.

I principi fondamentali su cui si basa la politica della qualità di Stefanelli S.r.l. sono i seguenti:

- aumentare il livello di soddisfazione del Cliente attraverso un'efficace gestione del Sistema Qualità e nell'ottica del miglioramento continuo.
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- dimostrare la capacità dell'organizzazione di fornire costantemente i servizi nel pieno rispetto dei requisiti dei Clienti e di quelli stabiliti da leggi, regolamenti o altre prescrizioni obbligatorie;
- flessibilità e apertura a nuovi mercati nel lavoro, per ottenere maggiore competitività;
- la disponibilità a rispondere tempestivamente ad ogni esigenza espressa dal Cliente.
- una politica di scelta dei fornitori di prodotti/servizi volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e delle altre parti interessate, per perseguire gli obiettivi stabiliti in materia di Qualità.

I servizi forniti si caratterizzano per le seguenti specifiche:

- **Attenta ed efficiente pianificazione aziendale**, finalizzata a soddisfare tempi di consegna rispondenti alle esigenze del cliente: ciò comporta tempestività negli approvvigionamenti e programmazione efficace ed efficiente.
- **Qualità del servizio**: ciò comporta una particolare attenzione a utilizzare materie prime di qualità, con una chiara documentazione ai fornitori, una scelta di fornitori affidabili, un costante miglioramento del processo lavorativo.
- **Una costante ricerca dell'efficienza dei processi aziendali**

In quest'ottica la Direzione ha implementato, un Sistema di Gestione per la Qualità che ha costituito la base per lo sviluppo e per il continuo miglioramento del Sistema.

In particolare Stefanelli S.r.l. si impegna:

- a divulgare la propria Politica per la Qualità ai dipendenti di tutti i livelli e ai collaboratori esterni;
- a concepire, sviluppare e gestire il proprio servizio nell'ottica della minimizzazione dei rischi, della prevenzione, della riduzione dei potenziali effetti negativi per i collaboratori e i Clienti garantendo nel contempo affidabilità e puntualità;

Stefanelli S.r.l.	POLITICA DELLA QUALITA'	PQ rev.1 del 02.05.2017
		Pagina 2 di 2

- attraverso un programma di formazione e informazione, a fornire al proprio personale l'addestramento e la sensibilizzazione per la qualità, basandosi sulle norme di buona tecnica e sul rispetto degli obiettivi e delle prescrizioni contenute nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- a garantire costantemente il pieno rispetto della legislazione cogente applicabile, nonché di ogni altro requisito sottoscritto dall'organizzazione con i propri Clienti o con altre parti interessate;

La presente politica e gli stessi obiettivi sono periodicamente riesaminati e confrontati con i traguardi stabiliti al fine di verificarne l'adeguatezza e la pertinenza.

La Direzione, in quanto responsabile nei confronti dei Clienti e delle parti interessate, ha assegnato, attraverso idonee procedure, compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità e mantiene il controllo dell'intero processo aziendale, in modo tale da realizzare il livello di prodotto e di servizio secondo standard prefissati e richiesti attraverso un'analisi continua dei diversi fattori tecnologici e commerciali che concorrono all'erogazione del servizio, nonché una valutazione degli eventuali scostamenti e conseguente realizzazione degli interventi correttivi.

Tutto il personale di Stefanelli S.r.l. partecipa, nella consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione e ciascuno per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi fissati annualmente nel Riesame della Direzione:.

Nel corso di tale riesame vengono individuati e verificati, e quindi eventualmente rielaborati, gli obiettivi di miglioramento volti a ricercare e conseguire il costante adeguamento tecnologico, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione della Clientela.

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
STEFANELLI S.r.l.

Milano, 02.05.2017